

# ZASADY SPRAWOWANIA OPIEKI NAD PACJENTEM PRZEZ OSOBY BLISKIE

Pacjent przebywający w WSS w Zgierzu ma prawo do kontaktu osobistego i/lub telefonicznego z osobami z zewnątrz, jak również prawo do dodatkowej opieki świadczonej przez osobę bliską lub inną przez niego wskazaną. Dodatkowa opieka pielęgnacyjna świadczona na rzecz chorego odbywa się tylko na jego prośbę i za zgodą pacjenta.

Dodatkowa opieka pielęgnacyjna to opieka, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym także opieka sprawowana nad pacjentką w czasie ciąży, porodu drogami natury i położu.

Opiekunowie osób hospitalizowanych mają prawo do sprawowania osobistej opieki pielęgnacyjnej i możliwości przebywania z pacjentem całodobowo po uzyskaniu zgody Ordynatora/lekarza oddziału za opłatą przewidzianą w cenniku szpitala – wysokość opłaty rekompensującej koszty ponoszone przez szpital.

Opłaty nie ponoszą osoby sprawujące opiekę nad pacjentem małoletnim albo posiadającym orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Osoba sprawująca dodatkową opiekę pielęgnacyjną nad pacjentem może ją realizować po uzyskaniu zgody na jej zakres i czas od Ordynatora/Lekarza kierującego oddziałem, lekarza prowadzącego lub lekarza dyżurnego pod którego opieką pacjent się znajduje.

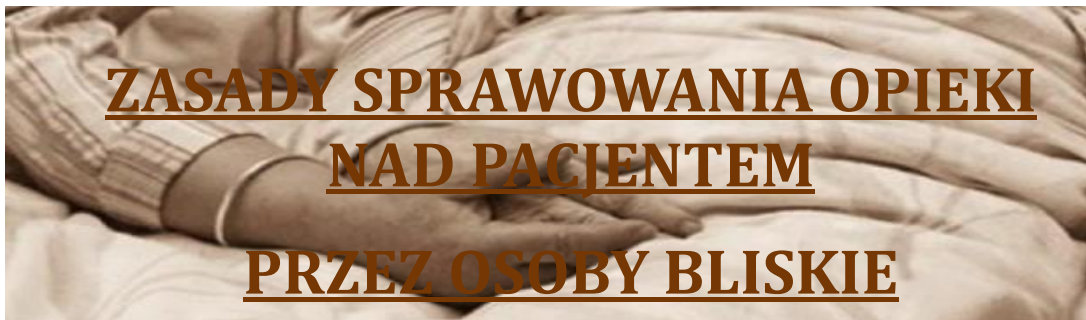
W każdym przypadku zakres sprawowanej przez osobę bliską/rodzinę pacjenta opieki pielęgnacyjnej musi zostać uzgodniony z pielęgniarką/położną. Wykonywanie danej czynności w zakresie opieki i pielęgnacji pacjenta może odbyć się po uzyskaniu instruktażu i edukacji w określonym zakresie.

Czynności związane z dodatkową opieką pielęgnacyjną nie mogą dezorganizować rytmu pracy personelu medycznego i organizacji udzielania świadczeń w oddziale.

Ze względu na specyfikę i organizację pracy poszczególnych oddziałów zakres czynności opiekuńczo-pielęgnacyjnych sprawowanych przez osobę bliską/rodzinę w stosunku do hospitalizowanych w nim pacjentów może być ograniczony.

## **Ogólny zakres dodatkowej opieki pielęgnacyjnej obejmuje:**

- wsparcie psychiczne, zaspokajanie potrzeb emocjonalnych i duchowych
- pomoc w zaspokajaniu potrzeb fizjologicznych (podanie pacjentowi kaczki/basenu, pomoc w zaprowadzeniu pacjenta do toalety)
- wykonanie toalety ciała i utrzymanie higieny (toaleta jamy ustnej, toaleta intymnych części ciała, mycie i czesanie głowy, obcinanie paznokci, utrzymanie higieny protez zębowych zmiana pieluchomajtek)
- zmiana bielizny osobistej/pościelowej, sianie łóżka
- pojenie, karmienie lub pomoc w karmieniu, za wyjątkiem pacjentów nieprzytomnych i mających kłopoty z połykaniem, zgodnie z zaleceniami lekarza



# ZASADY SPRAWOWANIA OPIEKI NAD PACJENTEM PRZEZ OSOBY BLISKIE

- zmiana pozycji ułożeniowej ciała, pomoc pacjentowi podczas siadania, wstawania i pochylania
- wykonywanie toalety p/odleżynowej ciała( nawilżanie i natłuszczenie skóry)
- uczestniczenie w procesie rehabilitacji po uzgodnieniu z rehabilitantem lub lekarzem prowadzącym – asystowanie podczas spaceru z pacjentem/przy chodzeniu z balkonikiem
- czuwanie nad bezpieczeństwem pacjenta( szczególnie oddział Pediatrii/Neonatologii i Patologii Noworodka/oddziały Psychiatryczne)

**Opieka w oddziale Intensywnej Terapii i Anestezjologii** – większość czynności wykonują pielęgniarki.

**Oddział Pediatryczny** – opieka odbywa się pod nadzorem pielęgniarek. Pomoc osoby bliskiej/rodziny może obejmować; pomoc matce w karmieniu, pojeniu, przewijaniu noworodka/niemowlęcia, zmianę ubranka. Osoba sprawująca opiekę musi być w bezpośrednim kontakcie i powiadomić personel w przypadku niepokojących wydarzeń oraz przebiegu wykonania danych czynności. Aby zapewnić dziecku bezpieczeństwo podczas hospitalizacji osoby sprawujące opiekę powinny starać się przebywać z dzieckiem w wyznaczonej Sali pobytu dziecka. Jednocześnie z dzieckiem zaleca się przebywanie rodziców lub jednej osoby sprawującej opiekę.

**Oddziały zabiegowe/sale pooperacyjne** - opiekę pooperacyjną nad pacjentami sprawuje personel medyczny pielęgniarki/położne, opieka osób bliskich/rodziny możliwa w określonym zakresie jedynie po uzgodnieniu z lekarzem, pod nadzorem pielęgniarek/położnych.

**Dodatkową opiekę pielęgnacyjną nad pacjentem mogą sprawować osoby pełnoletnie.**

**Osoby sprawujące opiekę zobowiązane są do przestrzegania regulaminu oddziału oraz uzgadniania z personelem medycznym dopuszczalnego zakresu opieki, czasu oraz miejsca jej wykonywania.**

**Czynności związane z dodatkową opieką pielęgnacyjną nie mogą zakłócać pracy personelu medycznego**

**Dyrektor szpitala ma prawo ograniczyć korzystanie z praw pacjenta w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne innych pacjentów.**

**Szpital nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone w związku ze sprawowaniem dodatkowej opieki pielęgnacyjnej.**