



## INFORMACJE OGÓLNE

- **Identyfikacja.** Wszyscy pacjenci (z wyłączeniem pacjentów oddziałów psychiatrycznych) zobowiązani są do noszenia opasek identyfikacyjnych przez cały czas pobytu w oddziale szpitalnym. Każdy pracownik WSS w Zgierzu jest zobowiązany do noszenia, w miejscu widocznym, identyfikatora. W przypadku jego braku, każdy pacjent może w każdym czasie poprosić o podanie danych identyfikujących pracownika (imię, nazwisko i funkcja).
- **Zachowanie prywatności.** Personel WSS w Zgierzu jest zobowiązany do wykonywania wszystkich czynności w sposób minimalizujący uczucie skrapowania i ograniczenia prywatności (wykorzystując np. parawany, pokoje badań itp.). Każdy pacjent czując zakłopotanie może zwrócić się do personelu medycznego o przeprowadzenie określonych czynności (w tym rozmów) w warunkach większej prywatności.
- **Odwiedziny.** Pacjent może być odwiedzany codziennie przez osoby bliskie, które zobowiązane są do stosowania się do zasad określonych w Regulaminie odwiedzin dostępnym w oddziale, w szczególności nie zakłócania pracy oddziału i komfortu innych pacjentów.
- **Telefony.** Pacjenci mogą korzystać z telefonów komórkowych, poza godzinami ciszy nocnej, w sposób nie stwarzający uciążliwości dla innych pacjentów oraz powinni ograniczyć rozmowy telefoniczne w pomieszczeniach gdzie znajduje się aparatura medyczna ze względu na możliwość powstawania zakłóceń w jej funkcjonowaniu. Pacjenci mają możliwość odbierania rozmów telefonicznych na telefonach służbowych oddziału, w tym pacjenci unieruchomieni w salach chorych przez telefon bezprzewodowy.
- **Numery telefonów.** Najważniejsze numery telefonów, w tym do Ordynatora lub osoby pełniącej jego funkcję oraz Pielęgniarki oddziałowej/koordynującej, udostępnione są na tablicy informacyjnej. Telefony na inne oddziały WSS w Zgierzu oraz do poradni dostępne są w dyżurce pielęgniarek lub sekretariacie oddziału oraz na internetowej stronie WSS w Zgierzu w zakładkach: „Oddziały” oraz „Poradnie”.
- **Telewizory.** Część sal chorych w oddziałach wyposażona jest w telewizory, z których korzystać można po dokonaniu opłaty. Oglądanie programów telewizyjnych powinno się odbywać w sposób nie stwarzający uciążliwości dla innych pacjentów.
- **Parking przyszpitalny.** Pacjenci oraz osoby odwiedzające mogą korzystać z parkingu przyszpitalnego. Opłaty za parking – wg. zamieszczonego cennika na parkometrach.
- **Automat z napojami i przekąskami.** Na terenie WSS w Zgierzu znajdują się automaty z napojami oraz przekąskami.
- **Tłumacz.** WSS w Zgierzu zapewnia możliwość porozumiewania się pacjenta obcojęzycznego z personelem. Wykaz pracowników dysponujących znajomością języków obcych, w tym języka migowego, znajduje się w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym oraz w punkcie pielęgniarskim lub sekretariacie każdego oddziału.
- **Udogodnienia dla osób niepełnosprawnych.** W WSS w Zgierzu znajdują się następujące udogodnienia dla osób niepełnosprawnych:
  - rampy (podjazdy dla osób niepełnosprawnych) - Budynek Sekcji Statystyki Medycznej i Dokumentacji Chorych, Budynek Przychodni Specjalistycznej Opieki Zdrowotnej, Budynek Główny Szpitala skrzydło: A, D, F, Budynek Zakładu Rehabilitacji, Budynek oddziałów psychiatrycznych i odwykowych,
  - dźwigi szpitalne: Budynek Przychodni Specjalistycznej Opieki Zdrowotnej, Budynek



Główny Szpitala skrzydło: A, F, E, Budynek Zakładu Rehabilitacji, Budynek oddziałów psychiatrycznych i odwykowych.

- podnośniki dla osób niepełnosprawnych Budynek Główny Szpitala skrzydło A.

Na każdym piętrze budynku szpitala znajdują się łazienki dla osób niepełnosprawnych.

W Szpitalnym Oddziale Ratunkowym dostępna jest Karta praw pacjenta w alfabecie Braille'a.

➤ **Edukacja zdrowotna pacjentów i ich rodzin.** WSS w Zgierzu prowadzi programy edukacji zdrowotnej dla pacjentów i członków ich rodzin, które stanowią nieodzowny element przywracający możliwość prawidłowego funkcjonowania po zakończeniu leczenia szpitalnego. Realizacja programów zdrowotnych obejmuje edukację w zakresie najczęstszych jednostek chorobowych naszych pacjentów. Wykaz realizowanych programów dostępny jest na stronie internetowej WSS w Zgierzu w zakładce: „Dla pacjenta” – „Programy edukacyjne”.

➤ **Satysfakcja pacjenta.** Ankieta Satysfakcji Pacjenta dostępna jest w formie on-line na internetowej stronie WSS w Zgierzu w zakładce: „Dla pacjenta” - „Ankieta satysfakcji”. W każdej medycznej komórce organizacyjnej dostępne są również ankiety w wersji „papierowej”.

Na internetowej stronie WSS w Zgierzu w zakładce: „Dla pacjenta” dostępna jest ankieta badania „Pasat open” realizowanego przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia

➤ **Segregacja odpadów.** Ze względów bezpieczeństwa, wszystkie śmieci i odpady w oddziale podlegają segregacji. Prosimy o bezwzględne przestrzeganie następujących ustaleń:

**Worki czarne** przeznaczone są na odpady gospodarcze np.: resztki pokarmowe, opakowania po żywności itp.

**Worki czerwone** przeznaczone są na odpady medyczne np.: zużyte materiały opatrunkowe (gaziki po pobraniu krwi, bandaże itp.).

Na każdym oddziale znajdują się także kosze do segregacji odpadów przeznaczonych do recyklingu. Prosimy o stosowanie się do następujących oznaczeń:

**Pojemnik niebieski** – papier

**Pojemnik żółty** – plastik

**Pojemnik zielony** – szkło